

Œuvrant depuis plus de 62 ans à l'est du Québec est reconnu pour son leadership. Une équipe motivée, des employés compétents et des produits de qualité, voilà la clé du succès de l'entreprise!

Conseiller technique - outils de précision

Principales fonctions:

Relevant du responsable des ventes internes, le conseiller technique devra répondre aux clients principalement via appel téléphonique et courriel, identifier les produits requis, vérifier leur disponibilité et soumissionner un prix et délai de livraison.

En tant que conseiller technique de vente **secteur outillage** votre rôle est de conseiller le client en déterminant leurs besoins et en leur proposant les produits correspondants.

Dans ce poste vous aurez à être en contact avec la clientèle par téléphone et au comptoir:

- Cerner le besoin du client, le conseiller adéquatement selon ses projets, suggérer des produits dérivés (ventes croisées);
- Conseiller les clients sur les achats de produits tout en mettant en valeur l'expertise technique des produits;
- Émettre des soumissions (par fax et courriel), effectuer les suivis sur les dossiers en cours et procéder les commandes au sein du système informatique;
- Effectuer les procédures de facturation requise des items en inventaire et/ou à commander selon le processus de gestion des commandes;
- Fournir un service à la clientèle exemplaire et effectuer des appels de suivi auprès des clients existants;
- Connaître ses clients, obtenir leur confiance, devenir leur personne-ressource.

Compétences et expérience

Exigences

- DEP en technique de fabrication mécanique ou équivalent;
- Expérience de 2 ans et plus en vente ou usinage en atelier, liée au domaine des machines-outils, des outils de coupe et de l'usinage et des machines CNC (essentiel);
- Bilingue français – anglais intermédiaire ;
- Maîtrise des applications sur Microsoft Office Suite (essentiel).

Autres:

Vous êtes une personne rigoureuse et soucieuse de la satisfaction client. Votre sens du service et vos qualités relationnelles sont des atouts pour réussir à ce poste.

- Bonne compréhension des outils qui travaillent le métal ainsi que du matériel, des connaissances en outillage sont obligatoires;
- Excellentes aptitudes interpersonnelles, organisationnelles et de présentation;
- Motivé, orienté envers le travail d'équipe et indépendant;
- Attitude positive et capable de réfuter les objections en proposant des solutions;
- Haut degré de professionnalisme et d'intégrité;
- Axé sur les résultats et capable de travailler dans un environnement concurrentiel;

- Capacité de communication et d'apprentissage élevé;
- Organisé et **capable de travailler sous pression**.

Une personnalité gagnante et motivée!

Bien plus qu'un salaire compétitif

Outillage Industriel Québec offre un régime de rémunération globale qui comprend un salaire concurrentiel, des avantages sociaux, de l'apprentissage et du développement, ainsi que certains avantages supplémentaires uniques.

Poste à temps plein 37.5heures / semaine , du lundi au vendredi

- Prestations médicales et assurance salaire
- O.I.Q. offre de la formation sur les produits par le biais des meilleurs fabricants de l'industrie tels Sandvik, Milacron, Dormer , Mitutoyo
- Réduction sur achat d'outil
- Accès à un régime d'assurance collective

Si vous êtes la personne que nous recherchons et que le défi vous intéresse, faites parvenir votre curriculum vitae par courriel seulement : oiq@quebecindustriel.com

Seuls les candidats sélectionnés seront contactés. En tant que condition d'embauche, les candidats finaux seront soumis à des contrôles de présélection.

Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.