

## CONDITIONS DE VENTE EN LIGNE

### DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les Produits présentés sur le Site sont disponibles à la vente dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock d'un Produit, le Vendeur se chargera d'en informer les Clients sur le Site ou immédiatement à l'occasion d'une commande. Le Vendeur pourra proposer au Client un autre Produit d'une qualité et d'un prix équivalent.

### INFORMATION SUR LES PRODUITS

Les caractéristiques, descriptifs, coloris, photographies et représentations des Produits sont présentés sur le Site de la façon la plus précise et exacte possible. Toutefois, ces informations ne peuvent être considérées comme contractuelles et le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas d'erreurs ou de différences d'appréciation qui pourraient en résulter.

### POLITIQUE DE PRIX

Tous les prix indiqués sont exprimés en dollars canadiens et les taxes de vente applicables sont en sus. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément au Client.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Toutefois les Produits seront facturés au Client sur la base des tarifs en vigueur sur le Site au moment de la passation de la commande.

Les erreurs typographiques, de conversions, de prix, de dimensions ou similaires sont soumises à correction. Nous nous réservons le droit d'annuler les commandes pour de telles erreurs.

### RESPONSABILITÉ

Un produit défectueux ou de matériel envoyé par erreur est la responsabilité du Vendeur. Le Vendeur rembourse les frais de livraison facturés.

Le Vendeur ne saurait encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure, d'événements indépendants de sa volonté ou de nécessité justifiée, il était amené à fermer le Site, à annuler une ou plusieurs commandes, ou à modifier les Conditions Générales de Vente.

### FRAIS ET SERVICES DE LIVRAISON

Les commandes sont livrées dans un délai de 3 à 4 jours ouvrables ou plus selon la disponibilité des stocks.

#### **La livraison se fait exclusivement au Québec par le biais de Loomis.**

Commande de 250\$ et plus 0-10lbs:

sans frais

Commande de 249\$ et moins, de 10lbs et plus, produits dangereux : demander un devis [web@o-i-q.com](mailto:web@o-i-q.com)

Pour des livraisons autres qu'au Québec, [web@o-i-q.com](mailto:web@o-i-q.com) pour obtenir un devis.

Pour des livraisons autres qu'au Québec, communiquer avec un conseiller pour obtenir un devis.

Aucune livraison ne pourra être effectuée dans une boîte postale.

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable en cas de retard de livraison et/ou de perte d'une commande du fait d'une erreur portant sur l'adresse du Client.

En cas d'absence du Client au moment de la livraison, le transporteur laissera un avis de passage l'informant des modalités et délais de retrait du colis, la livraison étant réputée réalisée par le Vendeur et celui-ci se trouvant en conséquence déchargé de toute obligation et responsabilité envers le Client.

### **VÉRIFICATION DE PRODUITS**

Il appartient au Client de vérifier le nombre et l'état des Produits à leur réception.

En cas d'anomalie apparente du colis (colis endommagé, colis ouvert, colis reconditionné, trace de liquide...), le Client devra émettre les réserves claires et précises nécessaires auprès du transporteur et/ou refuser le colis.

Après ouverture du colis, en cas d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des Produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande, le Client devra formuler une réclamation auprès du Vendeur à l'adresse [web@o-i-q.com](mailto:web@o-i-q.com) dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la date de réception du colis. (Voir retour de marchandise)

### **COMMANDE MINIMUM**

Commande minimale de 25,00\$ pour des produits.

### **COMMANDE INCOMPLÈTE**

Il arrive que nous ne puissions livrer un produit. En ce cas, le service à la clientèle de Outillage Industriel Québec Itée contacte le client et peut lui proposer un produit équivalent

### **PRODUIT EN BON ÉTAT**

Un produit commandé par erreur et qui a été livré en bon état peut être échangé contre un autre.

Cependant, le produit ne doit pas avoir été ouvert et il doit être rapporté avec une preuve d'achat (courriel de confirmation ou facture imprimée par le biais du site) dans un délai d'une semaine. Si aucune preuve d'achat n'est fournie, le produit peut uniquement être échangé. Les conditions de retour de marchandise s'appliquent.

En aucun cas, le Vendeur ne rembourse les frais de livraison facturés pour l'échange d'un produit en bon état.

### **RETOURS**

Les Produits retournés sont assujettis à la politique de retour dont les modalités sont disponibles sur le site. Certaines restrictions peuvent s'appliquer.

### **MODES DE PAIEMENT**

Le paiement par carte de crédit pour les clients n'ayant pas de compte chez Outillage Industriel Québec. Nous acceptons les cartes de crédit Visa, MasterCard.

Pour les clients ayant déjà compte, suite à votre commande nous procéderons à la facturation aux termes et conditions déjà établis.