



CONDITIONS DE RETOUR DE MARCHANDISE

Aucune marchandise ne pourra être retournée contre un crédit ou un échange sans un numéro d'autorisation de retour du Vendeur (Outillage Industriel Québec Ltée). Cette autorisation est obtenue par les conseillers au comptoir de vente. Seules les marchandises demeurées dans leur emballage original non ouvert et en état de revente pourront être acceptées contre un crédit dans les 5 jours calendrier de la date de facturation.

Les produits retournés pour retour en inventaire, avec l'autorisation du Vendeur, sont assujettis à un minimum de 15% de frais de retour en inventaire et doivent être retournés port payés jusqu'à l'emplacement désigné par le Vendeur.

Tous les produits seront alors soumis à une inspection par le Vendeur et seuls les produits de fabrication courante et en parfaite condition de revente seront acceptés pour un crédit. Nous nous réservons le droit en tout temps, de refuser tout crédit pour un retour de marchandise, laquelle sera retournée aux frais de l'expéditeur en cas de non-conformité, suivant l'inspection des marchandises.

COMMANDE SPÉCIALE

La marchandise commandée selon les spécifications du client ne pourra être retournée, ni annulée en aucun temps.

RÉCLAMATION DE DOMMAGES

Outillage Industriel Québec Ltée n'acceptera aucune obligation ou responsabilité de dommages subis en transit. Les réclamations devront être signalées à la compagnie de transport.

RÉCLAMATION D'ARTICLES MANQUANTS

Aucune réclamation d'articles manquants ne sera acceptée, par le Vendeur à moins qu'elle n'ait été formulée par écrit et / ou communiquée à nos bureaux dans les trois (3) jours suivant la date de réception de la marchandise.

MODIFICATION DU PRODUIT AUTRE QUE STIPULÉE

Toute modification à des produits annule la garantie du produit et de ce fait, n'est pas retournable pour crédit ou échange.

PROCÉDURES

- Communiquez avec nos bureaux des ventes internes : 800 463 5089 ou web@o-i-q.com
- Un numéro d'autorisation de retour de marchandise vous sera communiqué et expédié dans les plus brefs délais.
- Identifiez clairement le retour de marchandise avec : votre numéro de retour de marchandise préautorisé, votre numéro de client et la copie blanche (copie de retour), qui doivent accompagner le retour de marchandise.
- Un crédit, selon le cas, vous sera émis suivant la réception et la vérification de la marchandise.

Pour nous rejoindre : 800 463 5089
web@o-i-q.com

Merci de votre collaboration.