

SERVICES DE LIVRAISON

Frais et services de livraison

Les commandes sont livrées dans un délai de 3 à 4 jours ouvrables ou plus selon la disponibilité des stocks.

La livraison se fait exclusivement au Québec par le biais de Loomis.

Commande de 250\$ et plus avant taxes, 0-10lbs: sans frais, supplément de 5\$ pour livraison résidentielle

Commande de 249\$ et moins, de 0-10lbs : 7.25\$, supplément de 5\$ pour livraison résidentielle

Pour des colis lourd, produits dangereux et autres, web@o-i-q.com pour obtenir un devis.

Pour des livraisons autres qu'au Québec, web@o-i-q.com pour obtenir un devis.

Delivery outside of Province of Quebec: for shipping cost, please send us an email at: web@o-i-q.com

Aucune livraison ne pourra être effectuée dans une boîte postale.

Taxes, douanes et autres frais lorsque applicable en sus.

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable en cas de retard de livraison et/ou de perte d'une commande du fait d'une erreur portant sur l'adresse du Client.

En cas d'absence du Client au moment de la livraison, le transporteur laissera un avis de passage l'informant des modalités et délais de retrait du colis, la livraison étant réputée réalisée par le Vendeur et celui-ci se trouvant en conséquence déchargé de toute obligation et responsabilité envers le Client.

VÉRIFICATION DE PRODUITS

Il appartient au Client de vérifier le nombre et l'état des Produits à leur réception.

En cas d'anomalie apparente du colis (colis endommagé, colis ouvert, colis reconditionné, trace de liquide...), le Client devra émettre les réserves claires et précises nécessaires auprès du transporteur et/ou refuser le colis.

Après ouverture du colis, en cas d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des Produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande, le Client devra formuler une réclamation auprès du Vendeur à l'adresse web@o-i-q.com dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la date de réception du colis. (Voir retour de marchandise)